



PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.
Region Mazowiecki

Dział Obsługi Klientów Indywidualnych
Sekcja Reklamacji
Al. Jerozolimskie 148 B, 02 – 305 Warszawa
tel. 22 637 46 04, faks 22 620 23 04
e-mail: reklamacje.rm@pgnig.pl

Pan Tadeusz Cichocki
ul. Radosna 1
05 – 500 Piaseczno

Warszawa, 09.02.2016 r.

Nasz znak: IKS3/1415/2016/EM

Dot.: pisma z dnia 29.01.2016 r. (Nr klienta 9421551000).

Szanowny Panie,

w odpowiedzi na pismo z 29.01.2016 r. (data wpływu 01.02.2016 r.) oraz w nawiązaniu do dotychczasowej korespondencji informujemy, że decyzja PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. Region Mazowiecki dotycząca odmowy uznania Pana reklamacji jest ostateczna, o czym został Pan poinformowany w poprzednim piśmie.

Jak informowaliśmy Pana wielokrotnie faktury za paliwo gazowe wystawiane są zgodnie z obowiązującym stanem prawnym i podatek od towarów i usług naliczany jest w oparciu o uregulowania prawa podatkowego, w szczególności Ustawę z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011 r. nr 177, poz. 1054, z późn. zm.).

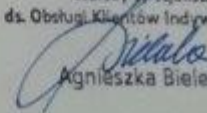
Ponadto ponownie podkreślamy, że spółka PGNiG OD prowadzi działalność w zakresie obrotu paliwem gazowym i nie jest organem wydającym orzeczenia, decyzje i zarządzenia w odniesieniu do sformułowań w Pana piśmie w zakresie legalności organów państwa i ustanowionego przez nich prawa.

Wyjaśniamy jednocześnie, że w obecnym stanie prawnym przepisy w sposób jasny określają tryby odwołania z jakich może skorzystać każdy Odbiorca kwestionujący wydane przez przedsiębiorstwo energetyczne rozstrzygnięcie w sprawie reklamacyjnej. W przypadku sporu finansowego pomiędzy przedsiębiorstwem energetycznym, a konsumentem przysługuje Odbiorcy prawo do wniesienia powództwa do właściwego sądu powszechnego. Dodatkowo każdy konsument może także wystąpić z wnioskiem do stałego polubownego sądu konsumenckiego lub Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

Prosimy o pilne uregulowanie zadłużenia w kwocie 483,57 zł. W sytuacji dalszej zwłoki w spłacie zaległości będziemy zmuszeni kontynuować procedury windykacyjne.

Z poważaniem

Starszy Specjalista
ds. Obsługi Klientów Indywidualnych


Agnieszka Bielecka