



PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.
Region Mazowiecki

Dział Obsługi Klientów Indywidualnych
Sekcja Reklamacji
Al. Jerozolimskie 146 B, 02 – 305 Warszawa
tel. 22 637 46 04, faks 22 620 23 04
e-mail: reklamacje.m@pgnig.pl

Pan Tadeusz Cichocki
ul. Radosna 1
05 – 500 Piaseczno

Warszawa, 23.05.2016 r.

Nasz znak: IKS3/5372/2016/EM

Dot.: pisma z dnia 11.05.2016 r. (Nr klienta 9421551000).

Szanowny Panie,

PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. Region Mazowiecki (dalej PGNIG OD) w odpowiedzi na Pana pismo z 11.05.2016 r. informuje, że podtrzymuje w całości stanowisko zawarte w dotychczasowej korespondencji dotyczące braku podstaw do zwolnienia Pana z zapłaty podatku VAT naliczonego w fakturach za dostawę paliwa gazowego. Ponownie informujemy, że rozliczenia z tytułu dostarczania paliwa gazowego do budynku przy ul. Radosnej 1 w Piasecznie są dokonywane zgodnie z podpisaną przez Pana Umową kompleksową dostarczania paliwa gazowego oraz obowiązującym stanem prawnym.

Prosimy o pilne uregulowanie zadłużenia w kwocie 1216,69 zł.

Informujemy, iż zgodnie z art. 6b ust. 2 i 3 Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012 r. poz. 1059 z późn. zm.) nieopłacenie należności w całości daje prawo PGNIG OD do wstrzymania dostarczania paliwa gazowego do czasu ich uregulowania.

Odnosząc się do zgłoszonej sprawy opóźnionego dostarczenia faktury rozliczeniowej nr VGO/003430379/16 z 25.04.2016 r. uprzejmie przepraszamy Pana za zaistniałą sytuację. W związku z brakiem zachowania wymagalnego terminu dostarczenia przesyłki w przypadku niniejszej faktury termin naliczenia odsetek został przesunięty o siedem dni, licząc od dnia jej otrzymania. Informujemy, że zgodnie z Ogólnymi warunkami umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego (dalej OWU) pkt. IV ust. 2 Zasady prowadzenia rozliczeń: „Należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie faktur lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę lub przez inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu w terminie wskazanym w Umowie. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania ww. dokumentów nie później niż siedem dni przed terminem płatności w nich określonym”. Jednocześnie informujemy, że mimo, iż Spółka nasza dokłada wszelkich starań, aby korespondencja kierowana do Klientów dostarczana była terminowo może zdarzyć się, że

przesyłka z fakturą dociera do Klienta zbyt późno, np. z winy operatora pocztowego. Zgłoszenie takiego przypadku dokonane telefonicznie, mailem, pisemnie lub bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta powoduje każdorazowo zawieszenie naliczenia odsetek ustawowych na taki czas, by zapewnić Klientowi wspomniane wyżej siedem dni na zapłatę.

Z poważaniem

KIEROWNIK
Działu Obsługi
Klientów Indywidualnych
Marcin Pielaszek