



Warszawa, 23 czerwca 2016 r.

Numer konta Abonenta: 44207884
Numer pisma: ZD77021411

569

N Nadano dnia: 2016-06-24



ATA Przedsiębiorstwo
Produkcyjno-Handlowe
Export, Import
ul. Radosna 1
05-500 Piaseczno

Szanowny Panie,

dziękuję za zgłoszenie i pismo przyjęte 15 czerwca 2016 r.

Wyjaśniam, że ostatecznej odpowiedzi w tej sprawie udzielił mi w piśmie o sygnaturze DR-CLA/2015-09/00644, które wysłałem do Pana 9 września 2015 r.

Zgodnie z wymogami § 7 ust. 2 pkt 5 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z 24 lutego 2014 r. sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. z 2014, poz. 284), mam obowiązek poinformować Pana, że droga postępowania reklamacyjnego została wyczerpana, natomiast istnieje możliwość dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, polubownym i mediacyjnym.

Dziękuję za czas przeznaczony na przedstawienie sprawy.

Z poważaniem

Paulina Kozłowska
Specjalista ds. Reklamacji
Dział Reklamacji
Netia SA

Olga Kozłowska l.z. 04.07.2016

Niniejsze pismo zostało wysłane przez Grupę Netia. W skład Grupy Netia wchodzi:

Netia SA, ul. Felińska 13, 02-522 Warszawa • NIP 526-02-05-175 • REGON 011266374 • Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie
Jest Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego • KRS 0000041449 • kapitał zakładowy: 347 310,724 PLN, kapitał opłacony w całości

Trafikowy Druk S.p. z o.o., ul. Skarżymnia 142a, 54-429 Wrocław • NIP 662-19-90-810 • REGON 390276519 • Sąd Rejonowy dla M. St. Wrocławia- Fabryczna,
W Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego • KRS 000019488 • kapitał zakładowy: 429 950,000 PLN, kapitał opłacony w całości