



Warszawa, 18 sierpnia 2015 r.

N Nadano dnia: 2015-08-20

**Numer konta Abonenta: 44207884**  
**Numer pisma: DR-CLA/2015-08/02633**

**ATA Przedsiębiorstwo  
Produkcyjno-Handlowe  
Export, Import  
ul. Radosna 1  
05-500 Piaseczno**

Szanowni Państwo,

dziękuję za pismo przyjęte 10 sierpnia 2015 r., w którym odmawia Pan zapłaty podatku VAT za zrealizowane usługi telekomunikacyjne.

Nawiązując do rozmowy przeprowadzonej z Panem Tadeuszem Cichockim 18 sierpnia 2015 r. potwierdzam informacje w niej przekazane.

Dokładnie zapoznałam się z przedstawioną sprawą i ustaliłam, że świadczymy Panu usługę internetową w opcji Max 10 i telefoniczną w taryfie Firma 200 w promocji Super Cena dla Firm dla Abonentów III (P2), obowiązującej do 3 września 2016 r. Zawierając umowę potwierdzili Państwo, że znają i akceptują jej warunki, regulamin Netii, Szczegółowe Warunki Promocji (SWP) oraz cennik (§ 4, pkt 6 regulaminu Netii).

Zaznaczam, że w myśl art. 29a Ustawy o podatku od towarów i usług (ustawa o VAT z późn. zm.), podstawą opodatkowania będzie wszystko, co stanowi zapłatę, którą dokonujący dostawy lub usługodawca otrzymał lub ma otrzymać z tytułu sprzedaży od nabywcy, usługobiorcy lub osoby trzeciej łącznie z otrzymanymi dotacjami, subwencjami i innymi dopłatami o podobnym charakterze mającymi bezpośredni wpływ na cenę towarów dostarczanych lub usług świadczonych przez podatnika. Dodam, że nie wydano dokumentu, który znosiłby wspomniany zapis.

Informuję, że opłaty naliczamy za usługi dostarczone zgodnie z umową (§ 9, pkt 1 regulaminu Netii). Wysokość abonamentów określa SWP Super Cena dla Firm dla Abonentów III (P2 pkt 4.5.1). Po weryfikacji rachunków stwierdzam, że wystawiliśmy je prawidłowo i nie odnajduję do korekty prawidłowo naliczonych opłat. Tym samym Państwa reklamacja została rozpatrzona negatywnie. Na dzień sporządzenia pisma do opłacenia pozostaje 140,27 zł. Proszę o uregulowanie tej kwoty.

Dziękuję za czas przeznaczony na przedstawienie sprawy. Mam nadzieję, że niniejszym pismem wyjaśniłam wszelkie jej aspekty.

Z poważaniem

Dorota Kubaczyńska  
Specjalista ds. Reklamacji  
Dział Reklamacji  
Netia SA

Reklamacja rozpatrzona na podstawie prawnej: art.106 Ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 poz.243).

Zgodnie z wymogami § 7 ust.2 pkt 5 Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. z 2014, poz. 284), mamy obowiązek poinformować Państwa, że niniejsza odpowiedź na reklamację wyczerpuje drogę postępowania reklamacyjnego oraz że przysługuje Państwu prawo dochodzenia ewentualnych roszczeń w postępowaniu sądowym.

Niniejsze pismo zostało wysłane przez Grupę Netia. W skład Grupy Netia wchodzi:

Netia SA, ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa • NIP 526-02-05-575 • REGON 011566374 • Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego • KRS 0000041649 • Kapitał zakładowy: 348.099.025 PLN. Kapitał opłacony w całości.

Telefonia Dialog Sp. z o.o., ul. Strzegomska 142a, 54-429 Wrocław • NIP 692-19-90-816 • REGON 390570519 • Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego • KRS 0000419488 • Kapitał zakładowy: 489.950.000 PLN. Kapitał opłacony w całości.